

**พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน**  
**ระหว่างสถานีตำรวจภูธรแม่ฟ้าหลวง และ กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรแม่ฟ้าหลวง**

● **พันธะสัญญากับข้าราชการตำรวจ**

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
1. การเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี	ภายใน..5..วัน	
2. การแต่งตั้งกรณีร้องขอกลับภูมิลำเนา	ภายใน..1..วัน	
3. การขอเลื่อนยศ (ชั้นประทวน)	ภายใน..5..วัน	
4. การเลื่อนยศ (ชั้นสัญญาบัตร)	ภายใน..5..วัน	
5. การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	ภายใน..5..วัน	
6. การขอบำเหน็จบำนาญหรือบำเหน็จตกทอด	ภายใน..5..วัน	
7. การจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการ	ภายใน..1..วัน	
8. การดำเนินการทางวินัย กรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง	ภายใน..3..วัน	
9. การดำเนินการทางวินัย กรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง	ภายใน..7..วัน	
10. การร้องทุกข์กรณีถูกลงทัณฑ์	ภายใน..1..วัน	
11. การขอให้พนักงานอัยการเป็นทนายแก้ต่างกรณีถูกฟ้องเนื่องจากปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือถูกฟ้องคดีต่อศาลปกครอง	ภายใน..5..วัน	
12. การขอที่พักอาศัย (กรณีอาคารอิสระของ สน./สภ.)	ภายใน..1..วัน	
13. การขอรับเงินจากมูลนิธิสงเคราะห์ข้าราชการตำรวจ	ภายใน..3..วัน	
14. การเบิกค่ารักษาพยาบาล	ภายใน..2..วัน	
15. การเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตร	ภายใน..2..วัน	
16. การเบิกเงินค่าล่วงเวลา	ภายใน..3..วัน	
16. การเบิกเงินค่าตอบแทนพนักงานสอบสวน	ภายใน..5..วัน	
17. การเบิกเงินรางวัลจรรยาบรรณ	ภายใน..3..วัน	
18. การเบิกเงินสินบนการพนัน	ภายใน..7..วัน	
19. การเบิกเงินสินบนยาเสพติด	ภายใน..7..วัน	
20. การเบิกเงินค่าตอบแทนศูนย์พิทักษ์เด็ก สตรี และคนชรา	ภายใน..5..วัน	

● พันธะสัญญาของ งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
1. การบริหารงานสายตรวจ	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น...1...เขตตรวจ แต่ละเขตตรวจมีตำรวจสายตรวจจำนวน...8..นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจรถยนต์ สายตรวจเดินเท้า จำนวน...4...นาย และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมร่วมปฏิบัติด้วย	
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา...5...นาที	
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม	
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน...2.....หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบรับ	

● พันธะสัญญากับประชาชน

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
1. การจอตระจอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ	ภายใน..20..วัน	
2. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	ภายใน..30..นาที	
3. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)	ภายใน..30..นาที	
4. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบระยะ 5 ปี	ภายใน..30..นาที	
5. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	ภายใน..1..ชม.	
6. ขอแปลงสัญชาติของคนต่างด้าว	ภายใน..1..ชม.	
7. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย	ภายใน..2..ชม.	
8. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)	ภายใน..2..ชม.	
9. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)	ภายใน..15..วัน	

- พันธะสัญญาของ งานสอบสวน

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
1. การแจ้งเอกสารหาย	ภายใน...30..นาที	
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	ภายใน...30..นาที	
3. การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	ภายใน...30..นาที	
4. การขอถอนคำร้องทุกข์	ภายใน...2...ชม.	
5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	ภายใน...1...ชม.	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	ภายใน...1.....ชม.	
7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	ภายใน...1.....ชม.	
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	ภายใน...2.....วัน	
9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือ พนักงานอัยการแจ้งคืน	ภายใน...2.....ชม.	
10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	ภายใน...1..... เดือน จนกว่าจะสอบสวน เสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ ถูกจับร้องขอ	ภายใน...1.....ชม.	

● พันธสัญญาของ งานจราจร

ประเภทของงาน	พันธสัญญา	หมายเหตุ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	-การจัดกำลังประจำทางแยก..2..แยก กำลัง..2..นาย -การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ..6..จุด กำลัง..6..นาย -ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ เวลา ..08.00..น. ถึง..17.00..น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	-ช่วงเวลาที่สายตรวจ(ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด ..08.00 – 17.00 ....น. -สายตรวจจราจรเดินทางถึงสถานที่เกิดเหตุ..5..นาที -จัดกำลังสายตรวจ...1...สาย จำนวน..4..นาย	
3. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	ภายในเวลา..1..ชม. สามารถมาชำระค่าปรับได้ทุกเวลาหรือวันราชการ เวลา...24..ชม..(ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด.....-.....)ภายใน...10.....นาที	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	ภายใน...1....วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน...2....วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวก กรณีต้องร้องขอใช้พื้นที่จราจร	ภายใน...1....วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น) ภายใน...3....วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	ภายใน...5....วันทำการ	